

ANNEXE 1 - Bisdary (1)

Nature des travaux – Désignation des locaux – Fréquences des prestations

Le nettoyage sera effectué selon la fréquence indiquée dans le tableau suivant, à fréquence quotidienne (lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, sauf jours fériés), hebdomadaire (ou 2 à 3 fois par semaine), mensuelle ou trimestrielle.

	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
HALL / CIRCULATIONS / ESCALIERS / ENTREES PRINCIPALE ET SECONDAIRES				
Nettoyage humide des sols carrelés avec détergent neutre et écologique et traitement des tâches (sols, entrées principale et du personnel, allées, escaliers, coins et recoins)	1			
Nettoyage et dépoussiérage de l'encadrement des portes vitrées de la porte d'accès principal (encadrement intérieur/extérieur)	1			
Nettoyage de la banque d'accueil	1			
Dépoussiérage et nettoyage des chaises et salons d'accueil (rdc et étage)	1			
Nettoyage des garde-corps, rampes, balustrades d'étage	1			
Lavage et dépoussiérage du SAS d'entrée du personnel et de la porte de service : nettoyer le sol, enlever la poussière et les traces (poignées, portes, digicodes, encadrement fenêtres extérieures)		1		
Aspiration au niveau des portes d'entrées / sorties		1		
Nettoyage des fontaines à eau (vider le petit bac récupérateur d'eau et essuyer les traces de calcaires et autres salissures en respectant les règles d'hygiène les plus strictes)	1			
Nettoyage des poignées et interrupteurs et enlèvement des traces de doigts ou salissure sur les portes	1			
Vidage, nettoyage et désinfection des corbeilles à déchets, mise en place des sacs poubelle et Evacuation des déchets	1			
Suppression des traces sur portes pleines et vitrées	1			
Dépoussiérage des volets roulants			1	
Dépoussiérage des photocopieurs et meublants		1		
Aspiration de la poussière de l'entrée principale et des entrées de personnel et de service, des couloirs, des rails de baie, des pas de portes, (à préserver dans un état permanent de propreté)		1		
Nettoyage des panneaux signalétiques			1	
Dépoussiérage des objets meublants (photocopieurs et broyeur)		1		
Nettoyage des plinthes et extincteurs			1	
Nettoyage des toiles d'araignée				1
Nettoyage vitrerie intérieure et encadrement				2fois/an

ANNEXE 1 - Bisdary (2)

TOILETTES / VESTIAIRES / DOUCHES				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Trimestriel
Nettoyage, désinfection et désodorisation des sanitaires, (lavabos, WC etc...)	1			
Nettoyage des cuvettes WC avec 1 détergent écologique	1			
Nettoyage des urinoirs et des protections, approvisionnement en blocs désodorisants	1			
Nettoyage des supports et des brosse WC	1			
Nettoyage humide et désinfection des sols avec un détergent neutre et écologique (sols et coins des pièces)	1			
Nettoyage des portes-papier hygiénique, distributeur d'essuie-mains, distributeur de savon et approvisionnement de ceux-ci sans interruption				
Nettoyage des meublants, lavabos et clapets de vidage, douches, robinetterie et miroirs	1			
Nettoyage des poignées et interrupteurs et enlèvement des traces de doigts ou salissure sur les portes	1			
Maintien en état de propreté permanent des blocs sanitaires (sols, murs, équipement)	1			
Mise en place et fourniture des consommables (essuie-mains, papier WC, savon...).	1			
Vidage, nettoyage et désinfection des corbeilles à déchets et mise en place des sacs poubelles, évacuation des déchets	1			
Détartrage des sanitaires			1	
Nettoyage complet (rebords de fenêtres, plinthes, jalousies et cadres anti moustique, toiles d'araignée)			1	
Récurage des sols carrelés et traitement des tâches (sols, coins et recoins)				4fois/an

BUREAUX				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Vidage des poubelles et mise en place de sacs poubelles	1			
Aspiration des sols carrelés	1			
Dépoussiérage des objets meublants à hauteur d'homme	1			
Essuyage humide des dessus de bureaux, armoires, comptoir, tables et ensemble de mobilier (hors matériel informatique)	1			
Nettoyage des poignées et interrupteurs et enlèvement des traces de doigts ou salissure sur les portes	1			
Bureau (atelier Repro) : nettoyage de la banque d'accueil et des meublants	1			
Dépoussiérage du matériel de repro			1	
Nettoyage humide des sols carrelés avec détergent neutre et écologique et traitement des tâches (sols, coins et recoins)		1		
Dépoussiérage des lampes de bureaux		1		
Dépoussiérage des meubles hauts			1	
Nettoyage complet (rebords de fenêtres, plinthes)			1	
Nettoyage des toiles d'araignée				1
Nettoyage vitrerie intérieure et encadrement				2fois/an

SALLES DE REUNIONS				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Vidage des poubelles et mise en place de sacs poubelles	1			
Aspiration des sols carrelés	1			
Essuyage humide des tables et objets	1			
Nettoyage humide des sols carrelés avec détergent neutre et écologique et traitement des tâches (sols et coin des pièces)		2		
Dépoussiérage des sièges et meublants		1		
Nettoyage complet (rebords de fenêtres, plinthes)			1	
Nettoyage des toiles d'araignée				1
Nettoyage vitrerie intérieure et encadrement				2fois/an

CAFETERIA / COIN CUISINE				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Nettoyage humide et désinfection des sols et de la terrasse avec un détergent neutre et écologique et traitement des tâches (sols, coins et recoins)	1			
Nettoyage de l'évier, du plan de travail et l'extérieur des meubles de cuisine	1			
Nettoyage de la robinetterie	1			
Vidage des poubelles à déchets et du cendrier, mise en place des sacs poubelles	1			
Nettoyage des appareils électriques dans les règles d'hygiène (meubles, micro ondes, réfrigérateur et plaques...)	1			
Nettoyage de la fontaine à eau en respectant les règles d'hygiène (vider le petit bac, essuyer les traces et autres salissures)	1			
Lavage humide des tables et chaises et autres objets	1			
Lavage humide des tables et bancs d'extérieur	1			
Dépoussiérage et lavage de la terrasse, des recoins, des rails de la baie		1		
Nettoyage complet (rebords de fenêtres, plinthes, sièges)		1		
Nettoyage de la baie vitrée intérieur/extérieur, rail et jalousies		1		
Nettoyage des toiles d'araignée				1

ASCENSEUR				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Nettoyage complet intérieur/extérieur de l'ascenseur (sol, parois, miroir, rampe et boutons)	1			
Nettoyage du miroir,	1			

SALLE D'ARCHIVES - LOCAL SYNDICAL – DEPOT – SALLE MACHINES INFORMATIQUES				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Désodorisation, désinfection, dépoussiérage et lavage humide des sols et des jalousies (fenêtres – toiles d'araignée)				2fois/an
Dépoussiérage des meublants				1
Nettoyage de la baie vitrée (int/ext) et du rail pour le dépôt				2fois/an

CONTAINERS A DECHETS				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Sortie et rentrée des containers	Selon fréquence du ramassage de la ville			
Lavage et désinfection des containers			1	

Signature du Prestataire, précédée de la mention « Lu et Approuvé »

ANNEXE 2 – Dothemare (1)

Nature des travaux – Désignation des locaux – Fréquences des prestations

Le nettoyage sera effectué selon la fréquence indiquée dans le tableau suivant, à fréquence quotidienne (lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, sauf jours fériés), hebdomadaire (ou 2 à 3 fois par semaine), mensuelle ou trimestrielle.

	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
HALL / CIRCULATIONS / ETAGES / ESCALIERS (PRINCIPAUX ET SECONDAIRES)				
Nettoyage humide des sols carrelés avec détergent neutre et écologique traitement des tâches (sols, entrées, couloirs, dégagements, coins et recoins)	1			
Nettoyage humide de l'escalier principal et escalier de secours	1			
Nettoyage des portes, baies et/ou séparations vitrées int/ext (cafétéria)	1			
Banque d'accueil + vitrerie	1			
Nettoyage des poignées et interrupteurs et enlèvement des traces de doigts ou salissure sur les portes	1			
Dépoussiérage et nettoyage des salons d'accueil (rdc et étages)	1			
Dépoussiérage des garde-corps (rampes escalier et balustrades d'étage)	1			
Vidage, nettoyage et désinfection des corbeilles à déchets, mise en place des sacs poubelle et Evacuation des déchets	1			
Suppression des traces sur portes pleines et vitrées	1			
Aspiration des sols carrelés, des escaliers, du hall d'accueil, des couloirs et autres entrées (à préserver dans un état permanent de propreté)		1		
Dépoussiérage des objets meublants (photocopieurs)		1		
Cage d'escaliers de secours (marches – rampes – murs et toiles)		1		
Nettoyage des panneaux signalétiques			1	
Nettoyage des plinthes et extincteurs			1	
Nettoyage des toiles d'araignée			1	
Nettoyage vitrerie intérieure et encadrement				2fois/an

ANNEXE 2 - Dothemare (2)

TOILETTES ET VESTIAIRES (DOUCHES)				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Nettoyage, désinfection et désodorisation des sanitaires, (lavabos, WC etc...)	1			
Nettoyage des cuvettes WC avec 1 détergent acide et écologique	1			
Nettoyage des urinoirs et approvisionnement en blocs désodorisants	1			
Nettoyage humide et désinfection des sols avec un détergent neutre et écologique	1			
Nettoyage des barres d'appui pour handicapés, portes-papier hygiénique, distributeur d'essuie-mains, distributeur de savon et approvisionnement de ceux-ci sans interruption	1			
Nettoyage des lavabos et clapets de vidage, douches, robinetterie et miroirs	1			
Nettoyage des supports et des brosses WC	1			
Nettoyage des poignées et interrupteurs et enlèvement des traces de doigts ou salissure sur les portes	1			
Maintien en état de propreté permanent des blocs sanitaires (sols, murs, équipement)	1			
Mise en place et fourniture des consommables (essuie-mains, papier WC, savon...).	1			
Vidage, nettoyage et désinfection des corbeilles à déchets et mise en place des sacs poubelles, évacuation des déchets	1			
Détartrage des sanitaires			1	
Nettoyage des VMC, le cas échéant			1	
Nettoyage des toiles d'araignée			1	
Récurage des sols carrelés et traitement des tâches (sols et coins)			1	4fois/an

BUREAUX				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Vidage des poubelles et mise en place de sacs poubelles	1			
Aspiration des sols carrelés	1			
Dépoussiérage des objets meublants à hauteur d'homme	1			
Essuyage humide des dessus de bureaux, armoires, comptoir, tables et ensemble de mobilier (hors matériel informatique)	1			
Nettoyage des poignées et interrupteurs et enlèvement des traces de doigts ou salissure sur les portes	1			
Nettoyage humide des sols carrelés avec détergent neutre et écologique et traitement des tâches (sols, coins et recoins)		2fois		
Dépoussiérage des lampes de bureaux		1		
Dépoussiérage des meubles hauts			1	
Nettoyage complet (rebords de fenêtres, plinthes)			1	
Nettoyage des toiles d'araignée			1	
Nettoyage vitrerie intérieure et encadrement				2fois/an

ANNEXE 2 – Dothemare (+)

SALLES DE REUNIONS				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Vidage des poubelles et mise en place de sacs poubelles	1			
Aspiration des sols carrelés	1			
Essuyage humide des tables et objets	1			
Nettoyage des sièges	1			
Nettoyage humide des sols carrelés avec détergent neutre et écologique et traitement des tâches (sols, coins et recoins)		2fois		
Dépoussiérage des meublants et des sièges		1		
Nettoyage complet (rebords de fenêtres, plinthes)			1	
Nettoyage des toiles d'araignée			1	
Nettoyage vitrerie intérieure et encadrement				2fois/an

ANNEXE 2 - Dothemarc (5)

CAFETERIA / COIN CUISINE				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Nettoyage humide et désinfection des sols avec un détergent neutre et écologique et traitement des tâches (sols et coins des pièces)	1			
Nettoyage de l'évier, du plan de travail et des meubles de cuisine	1			
Nettoyage de la robinetterie	1			
Vidage des poubelles à déchets de mise en place des sacs poubelles	1			
Nettoyage <u>extérieur</u> des appareils électriques dans les règles d'hygiène (meubles, micro ondes, réfrigérateur et plaques...)	1			
Nettoyage de la fontaine à eau en respectant les règles d'hygiène (vider le petit bac et essuyer les traces de calcaire et autres salissures en respectant les règles d'hygiène les plus strictes)	1			
Lavage humide des tables et chaises intérieur/extérieur et autres objets meublants	1			
Lavage humide des tables et bancs d'extérieur	1			
Nettoyage vitrerie intérieure et encadrement				2fois/an
Nettoyage de la baie vitrée intérieur/extérieur et rail		1		
Nettoyage du deck ou autre sol (prolongement cafeteria)		2fois		
Nettoyage complet (rebords de fenêtres, plinthes, sièges)			1	
Nettoyage des toiles d'araignée			1	

ASCENSEUR				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Nettoyage complet intérieur/extérieur de l'ascenseur (sol, parois, boutons)	1			

SALLE D'ARCHIVES ET LOCAL LOGISTIQUE				
	Quotidien	Mensuel	Mensuel	Annuel
Désodorisation, désinfection, dépoussiérage et lavage humide des sols				2fois/an
Dépoussiérage des meublants				1
Nettoyage vitrerie intérieure et encadrement				2fois/an

DECHETS				
	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Annuel
Débarrasser les couloirs des cartons à jeter	1			
Traitement des déchets ménagers à organiser, inexistant sur le site, projet de mise en place par CAP EXCELLENCE et la ville des ABYMES	1			

Signature du Prestataire, précédée de la mention « Lu et Approuvé »

Nature des travaux – Désignation des locaux – Fréquences des prestations

Le nettoyage sera effectué selon la fréquence indiquée dans le tableau suivant, à fréquence quotidienne (lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, sauf jours fériés), hebdomadaire (ou 2 à 3 fois par semaine), mensuelle ou trimestrielle.

NATURE DES TRAVAUX - DESIGNATION DES LOCAUX	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Trimestriel
HALL / CIRCULATIONS / ESCALIERS PRINCIPAL ET SECONDAIRE				
Evacuation des déchets	1			
Suppression des traces sur portes pleines et vitrées	1			
Dépoussiérage des sols	1			
Lavage des sols et marches		3		
Nettoyage des toiles d'araignées				1
Nettoyage des portes, poignées et interrupteurs		1		
Nettoyage des plinthes, sièges et extincteurs			1	
Nettoyage à haute pression (intérieur / extérieur)				1
Dépoussiérage des garde-corps (rampes escalier et balustrades d'étage)		1		
Dépoussiérage des objets meublants (photocopieurs)		1		
SANITAIRES ET VESTIAIRES (DOUCHES)				
Nettoyage et désinfection des sanitaires, désodorisation	1			
Lavage et désinfection des sols	1			
Mise en place et fourniture des consommables (essuie-mains, papier WC, savon...).	1			
Vidage et évacuation des poubelles.	1			
Détartrage des sanitaires		1		
Nettoyage de la robinetterie et des miroirs	1			
Nettoyage des portes et poignées	1			
Nettoyage des interrupteurs		1		
Nettoyage des VMC			1	
Nettoyage complet (rebords de fenêtres, murs, plinthes)			1	
BUREAUX				
Vidage des poubelles	1			
Dépoussiérage des sols	1			
Lavage des sols		3		
Désinfection des téléphones		1		
Dépoussiérage des objets meublants à hauteur d'homme		1		
Dépoussiérage des dessus des meubles hauts			1	
Nettoyage des toiles d'araignée				1
Nettoyage des portes, poignées et interrupteurs		1		
Nettoyage complet (rebords de fenêtres, plinthes, sièges)			1	
Nettoyage de la vitrerie intérieure et des encadrements				1

NATURE DES TRAVAUX - DESIGNATION DES LOCAUX	Quotidien	Hebdo	Mensuel	Trimestriel
SALLES DE REUNIONS				
Vidage des poubelles	1			
Dépoussiérage des sols	1			
Lavage des sols		3		
Dépoussiérage des tables et objets	1			
Nettoyage des toiles d'araignée				1
Nettoyage complet (rebords de fenêtres, plinthes, sièges)			1	
Nettoyage de la vitrerie intérieure				1

CAFETERIA / COIN CUISINE				
Nettoyage des éviers	1			
Vidage des poubelles	1			
Dépoussiérage des sols	1			
Lavage des sols	1			
Nettoyage des appareils électriques (fours, plaques...)	1			
Nettoyage réfrigérateur			2	
Dépoussiérage des tables et objets	1			
Nettoyage complet (rebords de fenêtres, plinthes, sièges)			1	
Nettoyage de la vitrerie intérieure et des encadrement				1
CONTAINERS A DECHETS				
Sortie et rentrée des containers (selon fréquence de ramassage de la ville)				
Lavage et désinfection des containers				1

Signature du Prestataire, précédée de la mention « Lu et Approuvé »

FICHE CONTRÔLE QUALITE

BATIMENT : **BISDARY**

DATE :

HEURE :

LEGENDE : A = BON

B = MOYEN

C = MAUVAIS

NC = NON CONFORME

Halls - Circulations - Etages - Escaliers	A	B	C	NC
Nettoyage sol et aspiration de saletés				
Baies et portes vitrées / rails				
Portes - poignées et interrupteurs				
Salons d'accueil				
Fenêtes - garde corps - rampes				
Sacs poubelle				
Tâches : sols - coins et recoins				
Panneaux signaflétiques				
Plinthes et extincteurs				
Objets meublants				
Fontaines à eau				
Toiles d'araignée				
Vitrerie intérieure et encadrement				
Remarques :				

Bureaux	A	B	C	NC
Sols				
Aspiration de saletés				
Sacs poubelle				
Meubles à hauteur d'homme				
Bureaux - armoires - tables				
comptoir et ensemble mobilier				
Portes - poignées et interrupteurs				
Tâches : sols - coins et recoins				
Lampes de bureaux				
Fenêtres et plinthes				
Toiles d'araignée				
Vitrerie intérieure et encadrement				
Remarques :				

Ascenseur	A	B	C	NC
Sols				
Parois - miroirs				
Remarques :				


Archives / Dépôt	A	B	C	NC
Sols				
Fenêtre - jalousie - baie vitrée- rails				
Désodorisation (pièces fermées)				
Remarques :				

Containers à déchets	A	B	C	NC
Evacuation des déchets				
Remarques :				

Sanitaires - Vestiaires - Douches	A	B	C	NC
Nettoyage sol et aspiration de saletés				
Meublants - Lavabos - douches				
Robinetterie - miroirs - murs				
Cuvettes				
Portes - poignées et interrupteurs				
Sacs poubelle				
Distributeurs				
Mise en place des consommables				
Détartrage - Récurage des sols				
Tâches : sols - coins et recoins - plinthes				
Jalousies - cadres anti moustiques				
Toiles d'araignée				
Remarques :				

Salles de réunion - Salle syndicale	A	B	C	NC
Sols				
Aspiration de saletés				
Sacs poubelles				
Tables et objets				
Tâches : sols - coins et recoins				
Meublants				
Fenêtres et plinthes				
Toiles d'araignée				
Vitrerie intérieure et encadrement				
Remarques :				

Cafeteria - coin cuisine	A	B	C	NC
Sols - Deck				
Plan de travail - éviers - meublants				
Poignées et interrupteurs				
Robinetterie - murs et portes				
Baies vitrées int / ext - rails				
Tâches : sols - coins et recoins				
Sacs poubelles - cendrier				
Appareils électriques / fontaine à eau				
Fenêtres - plinthes - extincteurs				
Tables - chaises/bancs (int/extérieur)				
Vitrerie intérieure et encadrement				
Toiles d'araignée				
Remarques :				

 ars <small>Agence Régionale de Santé Guadeloupe Saint-Martin Saint-Barthélemy</small>	Contrôlé par :	Le Prestataire :
--	----------------	------------------

FICHE CONTRÔLE QUALITE

BATIMENT : DOTHEMARE	DATE :	HEURE :
-----------------------------	---------------	----------------

LEGENDE :	A = BON	B = MOYEN	C = MAUVAIS	NC = NON CONFORME
-----------	---------	-----------	-------------	-------------------

Halls - Circulations - Etages - Escaliers	A	B	C	NC
Nettoyage sol et aspiration de saletés				
Baies et portes vitrées / rails				
Portes - poignées et interrupteurs				
Salons d'accueil				
Fenêtres - garde corps - rampes				
Sacs poubelle				
Tâches : sols - coins et recoins				
Panneaux signaflétiques				
Plinthes et extincteurs				
Objets meublants				
Fontaines à eau				
Toiles d'araignée				
Vitrierie intérieure et encadrement				
Remarques :				

Bureaux	A	B	C	NC
Sols				
Aspiration de saletés				
Sacs poubelle				
Meubles à hauteur d'homme				
Bureaux - armoires - tables				
comptoir et ensemble mobilier				
Portes - poignées et interrupteurs				
Tâches : sols - coins et recoins				
Lampes de bureaux				
Fenêtres et plinthes				
Toiles d'araignée				
Vitrierie intérieure et encadrement				
Remarques :				

Ascenseur	A	B	C	NC
Sols				
Parois - miroirs				
Remarques :				


Archives / Dépôt	A	B	C	NC
Sols				
Fenêtre - jalousie - baie vitrée- rails				
Désodorisation (pièces fermées)				
Remarques :				

Containers à déchets	A	B	C	NC
Evacuation des déchets				
Remarques :				

Sanitaires - Vestiaires - Douches	A	B	C	NC
Nettoyage sol et aspiration de saletés				
Meublants - Lavabos - douches				
Robinetterie - miroirs - murs				
Cuvettes				
Portes - poignées et interrupteurs				
Sacs poubelle				
Distributeurs				
Mise en place des consommables				
Détartrage - Récurage des sols				
Tâches : sols - coins et recoins - plinthes				
Jalousies - cadres anti moustiques				
Toiles d'araignée				
Remarques :				

Salles de réunion - Salle syndicale	A	B	C	NC
Sols				
Aspiration de saletés				
Sacs poubelles				
Tables et objets				
Tâches : sols - coins et recoins				
Meublants				
Fenêtres et plinthes				
Toiles d'araignée				
Vitrierie intérieure et encadrement				
Remarques :				

Cafeteria - coin cuisine	A	B	C	NC
Sols - Deck				
Plan de travail - éviers - meublants				
Poignées et interrupteurs				
Robinetterie - murs et portes				
Baies vitrées int / ext - rails				
Tâches : sols - coins et recoins				
Sacs poubelles - cendrier				
Appareils électriques / fontaine à eau				
Fenêtres - plinthes - extincteurs				
Tables - chaises/bancs (int/extérieur)				
Vitrierie intérieure et encadrement				
Toiles d'araignée				
Remarques :				

Contrôlé par : 	Le Prestataire :
--	------------------