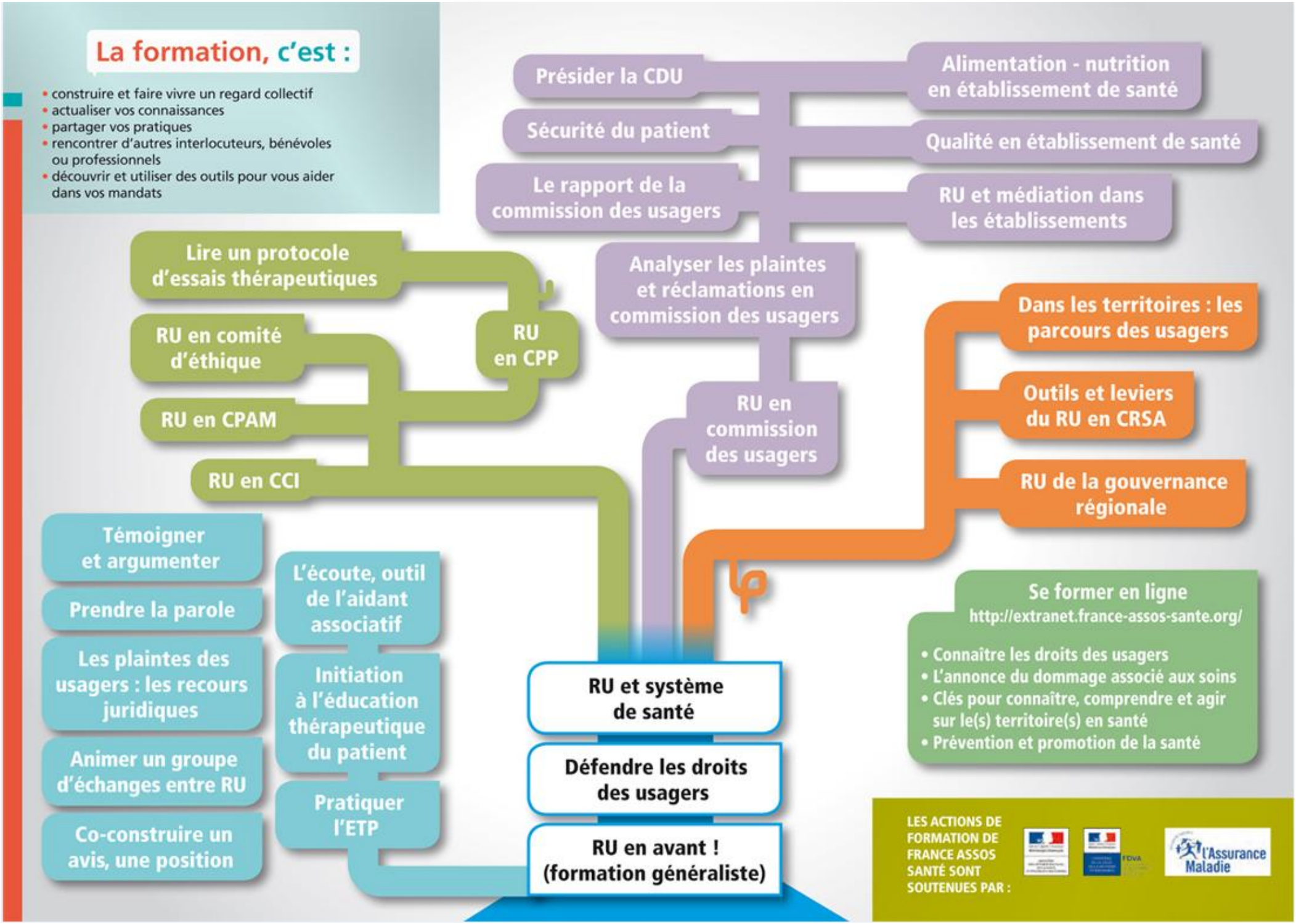
La formation, c'est :
• construire et faire vivre un regard collectif
• actualiser vos connaissances
• partager vos pratiques
• rencontrer d'autres interlocuteurs, bénévoles ou professionnels
• découvrir et utiliser des outils pour vous aider dans vos mandats
Présider la CDU
Sécurité du patient
Le rapport de la commission des usagers
Alimentation - nutrition en établissement de santé
Qualité en établissement de santé
RU et médiation dans les établissements
Analyser les plaintes et réclamations en commission des usagers
Lire un protocole d'essais thérapeutiques
RU en comité d'éthique
RU en CPAM
RU en CCI
RU en CPP
RU en commission des usagers
Dans les territoires : les parcours des usagers
Outils et leviers du RU en CRSA
RU de la gouvernance régionale
Témoigner et argumenter
Prendre la parole
Les plaintes des usagers : les recours juridiques
Animer un groupe d'échanges entre RU
Co-construire un avis, une position
L'écoute, outil de l'aidant associatif
Initiation à l'éducation thérapeutique du patient
Pratiquer l'ETP
RU et système de santé
Défendre les droits des usagers
RU en avant ! (formation généraliste)
Se former en ligne
http://extranet.france-assos-sante.org/
• Connaître les droits des usagers
• L'annonce du dommage associé aux soins
• Clés pour connaître, comprendre et agir sur le(s) territoire(s) en santé
• Prévention et promotion de la santé
LES ACTIONS DE FORMATION DE FRANCE ASSOS SANTÉ SONT SOUTENUES PAR :
l'Assurance Maladie