



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

DIRECTION GÉNÉRALE



Gourbeyre, le 15 JAN. 2025

SERVICE INSPECTION-CONTRÔLE-EVALUATION-AUDIT

Affaire suivie par : [REDACTED]  
Courriel : ars971-inspection-contrôle@ars.sante.fr  
Tél. : 05 90 [REDACTED]

Réf. : DG/ICEA/[REDACTED]/2025-010

Envoi en recommandé AR N°

26 JAN 585 40 652

Le Directeur Général de l'Agence de Santé  
de Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy

à

Madame [REDACTED]  
Directrice  
EHPAD SOLEYANOU  
Rue Sainte Marie d'Arles  
Gardel  
97160 LE MOULE

Madame la Directrice,

Un contrôle sur pièces de l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes Soleyano sis Rue Sainte Marie d'Arles – Gardel LE MOULE (97160), a été mené du 06/05/2024 au 12/08/2024.

Cette mission prévue au programme de l'Agence de santé de Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy 2023 s'inscrivait dans le cadre de la mise en œuvre de l'orientation nationale « plan d'inspection et de contrôle de l'ensemble des EHPAD » et avait pour objet la vérification des conditions d'organisation et de fonctionnement de l'établissement.

Dans le cadre de la procédure contradictoire, en application des articles L.121-1 et L.122-1 du code des relations entre le public et l'administration, le rapport de la mission de contrôle, ainsi qu'un tableau des mesures correctives que j'envisageais de vous notifier vous ont été adressés par courrier daté du 15 novembre 2024. Vous disposiez alors d'un délai d'un mois afin de me formuler vos observations.

Vous m'avez adressé vos observations par courrier daté du 18 décembre 2024. J'ai pris connaissance de vos observations relatives aux prescriptions 4 et 6. Je vous notifie donc à titre définitif les mesures correctives (2 injonctions, 6 prescriptions et 16 recommandations) dont vous trouverez le détail en annexe (tableau des mesures définitives) au présent courrier.

La mise en œuvre dans les délais impartis des injonctions et des prescriptions vous incombe. Je vous saurai gré d'adresser les éléments attestant leur réalisation à la Direction animation et organisation des structures de santé de l'ARS.

Un contrôle, sur site, pourra être diligenté à tout moment, afin notamment de vérifier la mise en œuvre effective des mesures notifiées.

La présente décision peut faire l'objet, dans un délai, de deux mois, à compter de sa notification, d'un recours contentieux auprès du Tribunal Administratif. Celui-ci peut être saisi par l'application «Télérécours citoyens» accessible à partir du site [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr)

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, l'expression de ma considération distinguée.

Le Directeur Général,



Laurent LEGENDART

*Signé*

**MESURES CORRECTIVES DEFINITIVES**  
**CONTROLE SUR PIECES DU 06/05/2024 AU 12/08/2024**  
**EHPAD SOLEYANOU DU MOULE**

**TABEAU DES INJONCTIONS**

| Référence rapport<br>(constat) | Numéro de l'injonction | Intitulé de la mesure corrective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Référence juridique       | Réponse de l'établissement<br>( <i>Courrier du 18/12/2024</i> ) | Décision définitive<br>et<br>Délai de mise en œuvre     |
|--------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| E3, E5, E10, E11 et R13        | I1                     | <p>Le médecin coordonnateur doit réaliser les missions qui lui sont dévolues par la réglementation, prévues notamment par l'article D.311-158 du CASF :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Élaboration d'un projet général de soins complet et daté.</li> <li>- Contribution à la mise en œuvre d'une politique de formation et participation aux actions d'information des professionnels de santé</li> <li>- Dossier type de soins</li> <li>- Participation à la procédure d'admission</li> </ul> | Article D.312-158 du CASF | Pas d'observation de l'établissement                            | <p><b><u>Injonction maintenue</u></b></p> <p>6 mois</p> |
| E9                             | I2                     | L'EHPAD doit signer une convention conforme avec une pharmacie d'officine. La convention doit être datée (date d'effet de la convention), et doit désigner le pharmacien référent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Article L.5126-10 du CSP  | Pas d'observation de l'établissement                            | <p><b><u>Injonction maintenue</u></b></p> <p>3 mois</p> |



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



**TABLEAU DES PRESCRIPTIONS**

| Référence<br>rapport<br>(constat) | Numéro de la<br>prescription | Intitulé de la mesure corrective                                                                                                                                                                   | Référence<br>juridique                                    | Réponse de l'établissement<br>( <i>Courrier du 18/12/2024</i> )                                                                                                                                                                                                                | Décision définitive<br>et<br>Délai de mise en œuvre                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1                                | P1                           | Le règlement de fonctionnement doit contenir l'ensemble des rubriques prévues par la réglementation. Il doit être soumis à la consultation du CVS et instances représentatives du personnel.       | Articles R.311-35 à R.311-37, et article R.311-33 du CASF | Pas d'observation de l'établissement                                                                                                                                                                                                                                           | <u>Prescription maintenue</u><br>6 mois                                                                                                                                                                      |
| E2                                | P2                           | Le projet d'établissement doit être soumis à la consultation du CVS. Il doit contenir les informations prévues par la réglementation. Un bilan des actions doit notamment être fait régulièrement. | Articles L.311-8 et D.311-38-3 du CASF                    | Pas d'observation de l'établissement                                                                                                                                                                                                                                           | <u>Prescription maintenue</u><br>6 mois                                                                                                                                                                      |
| E4                                | P3                           | La procédure pour la gestion des EIG et EIGS doit être datée et doit préciser les cas d'obligation de déclaration à l'ARS. Elle doit être diffusée à l'ensemble du personnel.                      | Article L.331-8-1 du CASF<br>Article L.1413-14 du CSP     | Pas d'observation de l'établissement                                                                                                                                                                                                                                           | <u>Prescription maintenue</u><br>3 mois                                                                                                                                                                      |
| E6                                | P4                           | Le temps de travail du médecin coordonnateur ne doit pas être inférieur à 0,60 ETP.                                                                                                                | Article D.312-156 du CASF                                 | « Actuellement notre Ehpad bénéficie de la présence d'un médecin psychiatre. Il a été recruté le 1 <sup>er</sup> janvier 2023 à 0.50 ETP car ce dernier exerce cette fonction également sur l'Ehpad de Port-Louis. Nous ne respectons pas l'article 312-156 du CASF et nous le | <u>Prescription maintenue</u><br>Compte tenu de la capacité d'accueil de l'établissement (80 lits d'hébergement permanent, 4 lits d'hébergement temporaire, 6 places d'accueil de jour), le temps de travail |

|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |
|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E7 | P5 | <p>Le médecin coordonnateur doit être titulaire d'un diplôme d'études spécialisées complémentaires de gériatrie, d'un diplôme d'études spécialisées de gériatrie ou de la capacité de gériatrie ou d'un diplôme d'université de médecin coordonnateur d'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes ou, à défaut, d'une attestation de formation continue.</p> <p>L'ARS note cependant que l'EHPAD indique que cette formation est programmée.</p> |                           |  | <p>regrettons. Mais en l'absence de candidat(es) pour ce poste et à défaut de se retrouver sans médecin coordonnateur, nous avons été contraints de revoir nos exigences et avons dû adapter son emploi du temps pour exercer la mission de médecin coordonnateur au sein de nos EHPAD. »</p> | <p>réglementaire du médecin coordonnateur est de 0.60 ETP pour une prise en charge optimum de la population accueillie.</p> <p><b>9 mois</b></p> |
|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Article D.312-157 du CASF |  | <p>Pas d'observation de l'établissement</p>                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><u>Prescription maintenue</u></p> <p><b>12 mois</b></p>                                                                                       |
| E8 | P6 | <p>L'EHPAD doit formaliser l'intervention des bénévoles au sein de l'établissement (conventions signées, ou charte signée...).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Article L.312-1 du CASF   |  | <p>Les bénévoles et associations qui interviennent au sein de l'établissement signent une charte ou une convention.</p>                                                                                                                                                                       | <p><u>Prescription maintenue</u></p> <p>(voir écart n°8 du rapport de contrôle)</p> <p><b>6 mois</b></p>                                         |



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



**TABEAU DES RECOMMANDATIONS**

| Référence<br>rapport<br>(constat) | Numéro de la<br>recommandation | Intitulé de la mesure corrective                                                                                                                                                                                              | Décision définitive<br>En l'absence d'observations de<br>l'établissement |
|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| R1                                | R1                             | L'organisme gestionnaire devrait veiller à clarifier la situation professionnelle de la directrice depuis les changements opérés à la tête de l'organisme gestionnaire.                                                       | <u>Recommandation maintenue</u>                                          |
| R2                                | R2                             | L'astreinte de direction ne devrait pas reposer sur la seule personne de la directrice et être organisée.                                                                                                                     | <u>Recommandation maintenue</u>                                          |
| R3, R4 et R5                      | R3                             | Les partenariats avec les associations culturelles et sportives devraient être formalisés via des conventions.                                                                                                                | <u>Recommandation maintenue</u>                                          |
|                                   |                                | Toutes les conventions devraient être signées et datées.<br>Les conventions concernant l'EHPAD Soleyrou du Moule devraient explicitement mentionner le nom de cet établissement (distinct de l'EHPAD Soleyrou de Port-Louis). |                                                                          |
| R6                                | R4                             | L'EHPAD devrait associer l'ensemble des salariés à la démarche continue d'amélioration de la qualité.                                                                                                                         | <u>Recommandation maintenue</u>                                          |
| R7                                | R5                             | L'EHPAD devrait prendre en compte les résultats des évaluations réalisées.                                                                                                                                                    | <u>Recommandation maintenue</u>                                          |
| R8                                | R6                             | L'EHPAD devrait conventionner avec un établissement de santé disposant d'un service d'urgence.                                                                                                                                | <u>Recommandation maintenue</u>                                          |
| R9                                | R7                             | Le personnel devrait pouvoir bénéficier de l'ensemble des prestations prévues pour les services de médecine du travail (article R.4623-1 du code du travail).                                                                 | <u>Recommandation maintenue</u>                                          |
| R10                               | R8                             | L'EHPAD devrait reprendre le contrat de travail du médecin coordonnateur qui contient des informations contradictoires (CDI / CDD ?).                                                                                         | <u>Recommandation maintenue</u>                                          |

|                         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |
|-------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| R11                     | R9  | <p>L'EHPAD devrait former l'infirmier coordonnateur à ses missions spécifiques au sein de l'établissement.</p> <p>L'ARS note cependant que l'EHPAD indique que cette formation est en cours.</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | <u>Recommandation maintenue</u> |
| R12                     | R10 | L'EHPAD (démarche mutualisée aux 3 EHPAD) devrait finaliser l'actualisation des protocoles et procédures, avec la mention des rédacteurs / valideurs, et dates de rédaction / validation / mise à jour / mise en application...                                                                                                                                                                                                                           | <u>Recommandation maintenue</u> |
| R13                     | R11 | L'EHPAD devrait préciser les différentes étapes de sa procédure d'admission et le rôle des différents acteurs de cette procédure.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <u>Recommandation maintenue</u> |
| R14, R19,<br>R21 et R22 | R12 | <p>L'EHPAD devrait actualiser et compléter certains protocoles et procédures, indispensables au bon fonctionnement de l'établissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement de la fin de vie</li> <li>- Douches et bains</li> <li>- Incontinence</li> <li>- Circuit du médicament</li> <li>- ...</li> </ul> <p>L'EHPAD devrait veiller au formalisme nécessaire à ces procédures et protocoles (documents à dater et signer).</p> | <u>Recommandation maintenue</u> |
| R15 et R16              | R13 | <p>L'EHPAD devrait veiller à mieux formaliser son activité d'animation avec un projet daté et validé, intégré au projet d'établissement, et présenté au CVS et aux familles.</p> <p>Cette communication aux familles et résidents devrait également comprendre des programmes plus détaillés sur les activités proposées.</p>                                                                                                                             | <u>Recommandation maintenue</u> |
| R17                     | R14 | L'établissement devrait veiller à la cohérence des informations transmises notamment sur les horaires des repas (informations contradictoires).                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <u>Recommandation maintenue</u> |
| R18                     | R15 | L'établissement devrait veiller au respect d'une amplitude horaire réduite entre les repas du soir et les petits-déjeuners.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <u>Recommandation maintenue</u> |
| R20                     | R16 | L'EHPAD devrait veiller au recueil régulier de la satisfaction des usagers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <u>Recommandation maintenue</u> |