

# FORMATION DÉMOCRATIE EN SANTÉ

**29 et 30 mars 2022**  
**Salako Gosier**

**Organisée par le Service Animation Territoriale en Santé  
et Démocratie Sanitaire**

Afin de favoriser l'implication des membres de la Conférence de la Santé et de l'Autonomie et du Conseil Territorial de Santé des Iles du Nord, et leur permettre d'être force de proposition et d'actions sur le terrain, le service Animation Territoriale en Santé et Démocratie Sanitaire leur a proposé une formation « Démocratie en santé ».

Les objectifs pédagogiques de cette formation étaient les suivants :

- Définir la démocratie en santé
- Appréhender les enjeux de la démocratie en santé
- Identifier les ressources et les partenaires potentiels pour favoriser la participation
- Connaître l'évolution du cadre réglementaire et du rôle des instances de la démocratie en santé

Cette formation, dispensée par l'EHESP, s'est déroulée en deux phases :

- 1<sup>ère</sup> phase > membres de la CSA, du CTS, référents métiers de l'ARS
- 2<sup>ème</sup> phase > nouveaux membres de la CSA, CTS, référents métiers de l'ARS

***La 1<sup>ère</sup> phase a eu lieu sous forme de deux webinaires :***

**le 29 juin 2021**

« Définition et enjeux de la démocratie en santé : de quoi parle-t'on ? »

**le 15 septembre 2021**

« la démocratie en santé en actions : quelles réalités pratiques ? »

***La 2<sup>ème</sup> phase s'est tenue en présentiel en Guadeloupe :***

**29 mars 2022 – matin**, à l'hôtel Salako au Gosier

« Définition et enjeux de la démocratie en santé : de quoi parle-t'on ? »

**29 mars 2022 – après-midi**, à l'hôtel Salako au Gosier

Travaux en sous-groupes sur les missions et engagements d'un représentant d'utilisateur, échanges en plénier. Exemples pratiques d'action de la démocratie en santé (vidéos, échanges : débats publics, instances au sein des établissements, expériences...)

**30 mars 2022 – matin**

Visite d'un établissement médico-social : retour d'expériences, rencontre de résidents, membres du CVS, directeur et ses équipes pour témoigner d'expérimentations.

**1<sup>er</sup> avril 2022** à Saint-Martin (membres du CTS des Iles du Nord)

« Les grands enjeux de la démocratie en santé »

## 29 juin 2021 : « Définition et enjeux de la démocratie en santé : de quoi parle-t'on ? »

*Cette formation est destinée à permettre d'appréhender ce qu'est la démocratie en santé, quels sont les leviers, comment être force de proposition et d'action auprès du réseau sanitaire local.*

*Un des enjeux majeurs de la démocratie en santé est de faire vivre l'expression des usagers sur le territoire.*

### Intervenants :

**Karine LEFEUVRE**, professeur à l'EHESP, membre du Comité consultatif national d'éthique, co-directrice de l'ouvrage « la démocratie en santé en questions », éditions Presses de l'EHESP.

**Stéphane MULLIEZ**, DGARS de Bretagne depuis octobre 2019, auparavant DG adjoint ARS depuis 2016, directeur d'hôpital.

### Participants :

CSA : 32 participants dont le Président de la CSA, le Président et la Vice-Présidente de la CSMS, le Président et le Vice-président de la CS Prévention et le Président de la CSOS

CTS Iles du Nord : 7 participants

### Objectifs pédagogiques :

Définir la démocratie en santé

Appréhender les enjeux de la démocratie en santé

Identifier les ressources et les partenaires potentiels pour favoriser la participation

Connaître l'évolution du cadre réglementaire et du rôle des instances de la démocratie en santé

## 15 septembre 2021 : «La démocratie en santé en 2021 : de quoi parle-t'on ? Définitions et enjeux. Premières leçons de la crise sanitaire et perspectives »

### Intervenants :

**Karine LEFEUVRE**, professeur à l'EHESP, membre du Comité consultatif national d'éthique, co-directrice de l'ouvrage « la démocratie en santé en questions », éditions Presses de l'EHESP.

**Séverine LABOUE**, Directrice d'un établissement de santé du Groupe Hospitalier Loss Haubourdin

**Gérard ABRAHAM** – représentant des usagers

### Participants :

CSA : 19 participants dont le Président de la CSA, le Président et la Vice-Présidente de la CSMS, le Président et le Vice-président de la CS Prévention et le Président de la CSOS

CTS Iles du Nord : 1 participant

### Objectifs pédagogiques :

Définir la démocratie en santé

Appréhender les enjeux de la démocratie en santé

Identifier les ressources et les partenaires potentiels pour favoriser la participation

Connaître l'évolution du cadre réglementaire et du rôle des instances de la démocratie en santé

# 29 et 30 mars 2022

## Intervenants :

**Karine LEFEUVRE**, professeur à l'EHESP, membre du Comité consultatif national d'éthique, co-directrice de l'ouvrage « la démocratie en santé en questions », éditions Presses de l'EHESP.

**Pierre GOUABAULT**, directeur de 3 EHPAD

**18 Participants CSA dont la Présidente de la CSA, la Présidente et le Vice-Président de la CSMS, le Président de la CS Prévention et le Président de la CSOS**

## **Mardi 29 mars 2022**

**9 h 30 – 12 h 30 (plénière)**

« Définition et enjeux de la démocratie en santé : de quoi parle-t-on ? »

*Pause déjeuner*

**14 h – 16 h 30 (atelier 25 personnes)**

« Les missions et engagements d'un représentant d'utilisateur »

Echanges

Exemples pratiques d'action de la démocratie en santé (vidéos, échanges : débats publics, instances au sein des établissements, expériences...)

## **Mercredi 30 mars 2022**

**9 h 30 – 12 h (5 à 10 personnes parmi l'atelier)**

Visite d'un établissement médico-social :

EHPAD Sacré Cœur à Basse-Terre

retour d'expériences

rencontre de résidents, membres du CVS  
directeur et ses équipes

*Evaluation de la session de formation*





Cette formation a permis de prendre le temps de considérer la place importante de l'utilisateur en tant que citoyen à part entière. A cette occasion nous avons pu également apprécier la particularité d'articulation entre la CSA et le CTS  
Médéric De La Reberdiere

Formation fort intéressante pour appréhender le cadre et la mission de la CSA et de ses commissions spécialisées et mieux faire connaissance des partenaires lors de la séquence en sous-groupe. Nous avons bien compris l'enjeu de travailler la démocratie en santé en étant au plus près des besoins de chaque citoyen et de son parcours de vie.  
Regret : aurait aimé un tour de table global pour connaître les acteurs.  
Annick Minatchy Celma



**Mercredi 30 mars 2022 :**  
**Visite d'un établissement médico-social :**  
**EHPAD Sacré Cœur à Basse-Terre**

**Accueil : Médéric De La Reberdière, directeur de l'EHPAD  
et membre de la CSA**

La maison de retraite médicalisée *Le Sacré-Cœur* a été construite en 2012, à Basse-Terre. Elle dispose d'un emplacement privilégié, à la fois à proximité de la plage et des commerces.

Spacieuse et lumineuse, elle peut accueillir 60 personnes en hébergement permanent. Réparties sur trois niveaux, les chambres individuelles sont toutes dotées d'un balcon, avec vue sur la mer ou vue sur la montagne selon l'exposition. Des tisaneries à chaque étage permettent aux résidents de partager des moments de convivialité. L'établissement comporte également un espace bien-être, un salon de coiffure, une salle polyvalente et une salle de kinésithérapie. Les extérieurs sont aménagés pour profiter du beau temps.

**7 Participants CSA  
dont la Présidente de la CSA,  
le Président de la CSOS,  
la Présidente de la CSMS**



L'EHPAD dispose d'un Conseil de Vie Sociale. Une association a été mise en place. Elle est un instrument supplémentaire pour redonner l'expression des résidents et les rendre acteurs de leur quotidien. La forme associative a été privilégiée pour leur permettre de se constituer un pécule qu'ils pourront utiliser à leur guise. L'association est animée par Marie-France. Diverses activités sont proposées. Les familles apportent un soutien à l'association.

Les objectifs de l'association :

**Entraide, Bienveillance, Solidarité.**

La journée porte ouverte 2023 est la première d'une longue série pour leur permettre de réaliser leurs envies sans dépendre de notre action.



Les résidents sont âgés de 66 à 98 ans.  
Certains sont sous tutelle.  
Une vingtaine de résidents participent  
au jardin privatif.









*«S'il vous plaît....»*

## **Donnons la parole à Monsieur Bienveillance,**

**«Mes p'tits chéris...»**

- **Frappez à la porte de ma chambre avant d'entrer...** Est un vrai souhait !...
- **Respectez mon intimité** Et vous me comblerez...
- **Evitez de me tutoyer...** Que j'aimerais !... (sauf après accord)
- **Fermez la porte de ma salle de bain...** Ca me plairait...
- **Accompagnez moi au WC...** S'il vous plaît... je suis trempé...
- **Laissez-moi dormir...** Le temps à mon âge me le permet...
- **Ecartez de mon café au lait toutes ces pilules jaunes, rouges, vertes...**  
C'est amer à souhait !...
- **Fermez la fenêtre...** Il pleut !...
- **Mettez moi mon dentier...** J'aimerais bien manger un morceau de poulet...
- **Tenez moi délicatement...** Ma peau est si fragilisée...
- **Changez moi ma chemise tâchée...** Je vais me promener...
- **N'oubliez pas mon pansement...** Il s'est détaché...
- **Permettez-moi de vous appeler...** J'ai si mal au côté...
- **Pardonnez-moi si je me suis oublié...** Mais la sonnette est à l'opposé.
- **Mettez moi mon appareil auditif...** J'entendrai chanter les oiseaux...
- **Détachez moi...** Il fait beau pour marcher...
- **Regardez moi pour me parler...** Vous verrez mes larmes couler
- **Laissez-moi m'isoler...** C'est ma liberté de penser.
- **Donnez-moi la parole...** J'ai toute ma vie à raconter...
- **Acceptez moi à vos côtés même si je suis âgé...**

Je n'ai plus que vous à aimer...