

COURTS-METRAGES

"Faire d'une volonté une réalité : la bientraitance de la personne âgée "

l'ORAQS971 (l'organisation régional pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins - organisme de promotion d'une dynamique régionale permettant le partage de méthode et d'expérience qui crée un espace son intelligence collective et mise au service de l'amélioration de la sécurité des patients)

En partenariat notamment avec

- **France Assos Santé Guadeloupe** (l'Union Régionale des associations agréées d'usagers du système de santé et qui a pour but de représenter des patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts France Assos Santé a été créée en mars 2017 et a remplacé le CISS)

- **l'EREGIN** (espace de réflexion éthique régional de la Guadeloupe)

- la **Commission spécialisée dans le domaine des droits des usagers du système de santé** (CSA de Guadeloupe, Saint-Martin et Saint-Barthélemy)

a élaboré des courts-métrages sous le thème "**Faire d'une volonté une réalité : la bientraitance de la personne âgée** " portant sur des situations de prise en charge de patients et d'usagers dans des contextes différents :

- Prise en compte de la parole et des choix de la personne âgée (à domicile)
- Aide au repas (en établissement de santé)
- Gestion des protections/incontinence (EHPAD)
- Respect de l'intimité lors des soins (EHPAD)
- Accueil/admission(en établissement de santé)

Mise en scène :

- montrer dans un premier temps une situation tirée de faits vécus en insistant sur le caractère maltraitant de certains comportements
- puis dans un second temps, faire revivre les même scènes en mettant en évidence les gestes attitudes et mots qui permettent de rendre ces situations agréables et moins stressantes pour ceux qui les vivent

But des films : former et informer prioritairement les soignants et les aidants et les accompagnants ainsi que leur famille qu'il y a une prise de conscience et un changement des pratiques pour améliorer la qualité de prise en charge

l'ORAQS-971 a mis en place un livret explicatif, pouvant servir de support aux débats suscités par ces films ainsi qu'une grille contenant des indicateurs permettant de mesurer l'identité et la qualité des spectateurs, le cadre et le type de structure où ils seront diffusés, l'objectif recherché en vue de mesurer l'impact sur l'évolution des pratiques des professionnels.

Ces courts-métrages ont été diffusés dans les établissements demandeurs ainsi que lors d'une conférence/débat organisée le 10 octobre 2018 à l'attention du grand public par la CSDU dans le cadre de la semaine pour les personnes âgées.

L'action menée par l'ORAQS-97.1 "**Faire d'une volonté une réalité : la bientraitance de la personne âgée** "

- a reçu le label droits des usagers de la santé en mars 2019 octroyé par l'ARS Guadeloupe et a été présenté par l'ARS au concours national pour l'année 2019.

Cette action a également été primée au concours "Droits des usagers de la santé édition 2019" le 18 avril 2019 dans la mesure où elle a répondu aux critères déterminés par le cahier des charges national pour l'année 2019 décrit dans l'instruction DGOS/SR3/2018/209 du 4 septembre 2018 relative à l'édition 2019 du label et concours « droits des usagers de la santé » :

- être modélisable et/ou transposable
- associer les usagers ou leurs représentants
- s'inscrire dans la durée
- favoriser l'appropriation des droits par tous
- se traduire par des supports informationnels et pédagogiques

