# COMMISSION SPECIALISEE DANS LE DOMAINE DES DROITS DES USAGERS

# 2019

# Les réunions de la CSDU en 2019

- 26 février
- 14 mars
- 1er juillet
- 16 septembre
- 14 décembre

# Les actions réalisées par la CSDU en 2019

## *Rencontre avec les RU (CDU et CVS)*

*12 février 2019*

- échanges sur les pratiques et le fonctionnement

- informations relative
  - à la gestion des réclamations
  - au service santé.fr

# Les actions réalisées par la CSDU en 2019

## *1er «atelier droits des usagers »*

*28 septembre 2019*

Thème:

la *sortie d'hospitalisation,*

*« sôti lopital é apré? »*

# Les actions réalisées par la CSDU en 2019

## *Rencontre avec les RU (CDU et CVS)*

*5 novembre 2019*

- échanges sur les pratiques et le fonctionnement
- informations : être RU en établissement: objectifs, missions, fonctionnement
- Présentation de 2 courts métrages sur la bientraitance de la personne âgée (ORAQS-97)
- Le rapport annuel sur les droits des usagers: présentation et réflexion sur les orientations et les indicateurs

# Actions prévues fin 2019

***PARTICIPATION À LA RENCONTRE DES CRSA ANTILLES-GUYANE***

*le 15 novembre 2019*

# Contribution et collaboration

***ELABORATION DU RAPPORT ANNUEL 2019***
adopté au mois de juin et transmis au ministère

***CONTRIBUTION A L'AVANCEE DE CERTAINS DOSSIERS***

- CHU (maternité, urgences, radiothérapie)
- Demandes spécifiques d'usagers

***INTERVENTION LORS DE MANIFESTATIONS***

- Karukera-onco (juin 2019)

intervention dans la cadre de la manifestation « les associations et les professionnels de santé au service des patients atteints de cancer »

- 60ème anniversaire de l'ALEFPA (octobre 2019)

Conférence sur les droits des usagers

- Colloque organisé par l'EREGIN : Entre la Technique et l'Humain, où se situe le professionnel de santé ? (novembre 2019)
- Comité Régional du Plan d'Accès aux Soins (CoRéPAS) de Guadeloupe (27 novembre 2019)
- Tour de France du Numérique 04/12/2019 (participation aux tables rondes)

•

# Actions prévues en 2020

***LES CREATIONS***

- Création d'un annuaire territorial des RU des CDU et des membres des CVS
- Création d'un livret pédagogique sur le CVS
- Création de support de communication sur les droits des usagers

***LES ECHANGES***

- Rencontre avec les RU – 11 février 2020
- Organisation d'un atelier droits des usagers (sôti lopital é apré) sur le territoire du nord Basse-Terre
- Participation aux projets et manifestations organisées par les établissements et structures partenaires

***LES ACTIONS SPECIFIQUES***

- Organisations des réponses aux sollicitations individuelles
- Inscription des actions de la CSDU sur le site et la page facebook de l'ARS
- Formation des membres des CVS

**Merci de votre attention**