



## DAC des Iles du Nord

### *Cahier des charges de l'Appel à candidature (s)*

#### **Cadrage National**

Face au besoin de rendre plus lisible le paysage des différents dispositifs d'appuis aux parcours et de mieux répondre aux besoins des personnes et des professionnels pour tous les parcours que ces derniers estiment complexes quel que soit l'âge ou la pathologie, l'article 23 de la loi relative à l'Organisation et la Transformation du Système de Santé (Loi n° 2019-774) prévoit l'unification des dispositifs d'appui à la coordination avant juillet 2022.

Les dispositifs concernés par cette unification sont les réseaux de santé, plateformes territoriales d'appui (PTA), méthodes d'action pour l'intégration des services d'aides et de soins dans le champ de l'autonomie (MAIA), les coordinations territoriales d'appui du programme personnes âgées en risque de perte d'autonomie et les centres locaux d'information et de coordination (CLIC).

Les dispositifs d'appui à la coordination des parcours de santé complexes (DAC) contribuent à la transformation du système de santé voulue par « Ma santé 2022 »

#### **Cadrage local**

La collectivité d'outre-mer de Saint-Martin a une population qui reste relativement jeune. Toutefois le territoire connaît un vieillissement accéléré. La Guadeloupe ainsi que la COM de Saint-Martin et dans une moindre mesure, la COM de Saint-Barthélemy, connaissent des contextes défavorables en matière de santé par rapport à l'hexagone ; du fait de problématiques de santé spécifiques (progression des maladies chroniques ; forte mortalité prématurée ; haut niveau de mortalité infantile ; maladies vectorielles, ...) et/ou de limites structurelles qui touchent l'offre de santé (densité médicale moindre, faible développement de l'offre d'accueil et de prise en charge de certains publics, notamment les personnes en situation de handicap, instabilité des professionnels de santé, etc.). Le territoire connaît des configurations géographiques différenciées, créant des inégalités territoriales dans l'accès aux soins, notamment dans l'archipel guadeloupéen avec des collectivités parfois en situation de triple insularité.

Les travaux initiés ont défini un cadre de gouvernance sur 3 niveaux à l'instar des recommandations faites par le cadre national d'orientation (CNO) support à la mise en place des DAC.

**Une gouvernance stratégique :** Le DAC IDN définit la stratégie pour son territoire d'autorité en matière d'appui à la coordination des parcours complexes. Il le fait en lien avec les politiques publiques sanitaires et médico-sociales de la compétence de l'ARS et des Collectivités de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy.

**Une gouvernance opérationnelle :** Le DAC IDN assure également les fonctions « employeur » et « administrative et financière » du dispositif.

**Une gouvernance territoriale :** Les différents acteurs de la fluidité des parcours complexes sur le périmètre d'autorité seront présents dans la gouvernance stratégique du DAC IDN à travers différents collègues.

**nota :** afin d'assurer un décloisonnement entre le DAC IDN objet de la présente consultation et le DAC Guadeloupe/Iles du Sud et afin de renforcer l'intégration des stratégies de ces deux territoires d'intervention dans le schéma régional de santé Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, une instance « informelle » de coopération entre les deux DAC assurera, sous le pilotage de l'ARS, un partage et une analyse croisés de l'activité de chacun des DAC et identifiera les points de coopération à développer, et/ou à améliorer entre les DAC de l'archipel guadeloupéen.

**La structure retenue pour porter le DAC IDN devra :**

- intégrer la composante MAIA IDN et veiller à être en coordination avec les réseaux territoriaux déjà existants ou à venir (CPTS notamment)
- Disposer une gouvernance conforme aux textes et aux préconisations du CNO
- Respecter le territoire d'intervention, c'est-à-dire englober les îles de Saint Martin et Saint-Barthélemy
  - Définir la structure juridique porteuse et ses modalités de financement
  - Fournir un projet d'organigramme hiérarchique et fonctionnel
  - Définir les modalités d'intégration des outils numériques dans les process
  - Décrire les parcours de prise en charge des patients
- Identifier les liens et partenariats nécessaires pour remplir les 3 missions d'un DAC :
  1. d'appui et services rendus aux professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux
  2. d'accompagnement des personnes
  3. de participation à la coordination territoriale

Le DAC Iles du Nord- **DAC IDN devra être une personne morale récipiendaire unique des financements** pour la mise en œuvre d'un dispositif d'appui à la coordination pour son territoire géographique d'intervention (Saint-Martin et Saint-Barthélemy).

**Le DAC-IDN est en responsabilité** de la mise en œuvre de ses missions auprès de l'ARS.

A ce titre le **DAC IDN** devra :

- contractualiser un CPOM avec l'ARS
- mettre en œuvre une démarche d'évaluation « in itinere » et « in fine » de l'ensemble de ses actions.

### Objectifs de l'appel à candidature

Sur la base de la stratégie arrêtée au niveau local pour conduire la mise en place de DAC, le **présent appel à candidature** vise la **création du DAC îles du Nord** en sélectionnant un candidat au portage du DAC Iles du Nord (IDN) sur la base d'un dossier de présentation détaillé de son projet.

### Modalité de réponse :

Le candidat devra transmettre un dossier de candidature comportant des éléments de réponse aux items suivants :

#### 1. Renseigner une fiche de présentation de la structure candidate comportant à minima

- Nom de la structure candidate
- Qualité de la personne ayant remplie le présent dossier
- Statut juridique (transmettre les statuts de l'entité candidate)
- Objet social actuel et historique (présentation synthétique)

#### 2. Transmettre les documents administratifs et financiers suivants relatifs à la structure candidate :

- Partenariats et conventions (transmettre les conventions et accords écrits en cours de validité) et détailler les éventuels projets en cours de structuration
- Compte annuel du dernier exercice clôturé
- Rapport du commissaire aux comptes si l'entité est assujettie à en avoir un
- dernier rapport d'activité associatif
- Effectif actuel et tableau de l'ensemble des rémunérations

#### 3. présenter votre compréhension du rôle et des missions du DAC et votre démarche pour y parvenir (à rédiger de façon libre -en environ 500 caractères)

4. **Répondre aux cas d'usage proposés ci-après**, en décrivant la méthode, les moyens et les collaborations concrètes que vous envisagez, pensez nécessaires et mobiliserez. Avec ce questionnaire les candidats pourront expliciter comment ils se proposent de mettre en œuvre les différentes missions du DAC décrites ci-dessus.

Les réponses à chaque cas d'usage et/ou questions devront être établies -au maximum- sur un recto-verso (format A4), et/ou avec un seul schéma.

*nota : les éventuelles questions des candidats pour renseigner le formulaire de candidature et les réponses qui leur seront apportées, seront communiquées aux différents candidats.*

## **Questionnaire à renseigner par les candidats au portage du DAC Iles du Nord**

### **Thème 1-Mettre en œuvre les missions du DAC Iles du Nord**

**Le DAC Iles du Nord assure la réponse globale aux demandes d'appui des professionnels pour les parcours de santé complexes**

#### **Cas d'usage :**

« Le médecin traitant d'un homme de 30 ans atteint de Sclérose latérale amyotrophique appelle le DAC devant la dégradation rapide de l'autonomie de la personne et l'épuisement de l'épouse. **Il a besoin d'appui pour répondre à l'ensemble des problématiques en jeu. »**

**Que faites-vous ?**

### **Thème 2 : Un DAC qui dit « oui » à toutes demandes d'appui**

La réception des demandes est un moment clé. Ce premier temps d'investigation permet de qualifier la situation quant aux problématiques relatives à la santé, à l'environnement familial, social, économique, à l'environnement.

#### **Cas d'usage :**

Un enfant polyhandicapé vit dans les Iles du Nord depuis peu avec ses parents et ses frères. La famille n'a pas de médecin traitant. Le DAC est sollicité par un éducateur qui a fait le constat que les parents n'ont pas la capacité de trouver des réponses à la situation complexe de leur enfant.

**Que faites-vous ?**

### **Thème 3 : Contribuer de façon coordonnée à la réponse aux besoins des personnes**

L'organisation interne et les fonctionnalités au sein de l'équipe devant être présentes dans le DAC Iles du Nord doivent permettre de :

- Évaluer les situations à domicile : évaluation multidimensionnelle, élaboration d'un plan d'aide
- Trouver et apporter une réponse personnalisée aux besoins des personnes du territoire
- Réajuster la réponse/le plan d'aide aux besoins et à l'évolution de la situation
- Relancer les actions inabouties ou à renouveler (RDV annulés, renouvellement de droits...)
- Assurer la fluidité de la prise en charge
- Recueillir et porter les souhaits et demandes de la personne et respecter l'ordre de ses priorités autant que possible
- Créer du lien entre partenaires avec discernement, assurer la coordination entre

- interventions/aides
- Aider les professionnels de terrain dans leurs difficultés, être un appui technique
- Assurer l'animation des partenaires territoriaux pour faire évoluer l'offre et les pratiques en s'appuyant sur les remontées des professionnels du DAC et celles des professionnels

Cette organisation relève de plusieurs niveaux d'intervention (FrontOffice/BackOffice, coordination clinique et coordination territoriale). L'interaction forte entre chaque niveau de réponse et ses équipes participe à l'efficacité de la réponse.

**Question 1** : lister les profils que vous pensez intégrer pour assurer les fonctionnalités types d'un DAC (*rappelées ci-dessous*) en précisant à quel niveau d'équivalent temps plein, puis traduisez cet ensemble de profils sous la forme d'un organigramme fonctionnel (qui fait quoi ?).

**Question 2** : Etablissez l'organigramme hiérarchique que vous proposez pour le DAC Iles du Nord : (qui est sous l'autorité de qui ?)

**Thème 4** : Participation à la coordination territoriale au service de la structuration des parcours de santé

Le DAC Iles du Nord est au service du territoire. Il doit être identifié et interagir avec son écosystème.

**Cas d'usage :**

Décrivez votre connaissance des partenaires avec lesquels le DAC Iles du Nord doit travailler pour remplir ses différentes missions en précisant : qui fait quoi, à quelle(s) problématique(s) répond son action, quelles sont les conditions d'accès à son offre.

**Organisation de la consultation et modalités de dépôt des dossiers**

L'appel à candidature sera publié sur le site internet de l'ARS de Guadeloupe, Saint-Martin et Saint-Barthélemy : <https://www.guadeloupe.ars.sante.fr/liste-appels-projet-candidature>

Une commission d'experts réunissant l'ARS, un élu et un technicien de chacune des deux COM et le référent du groupement PIM-BA&A, examinera les candidatures au portage du DAC IDN et évaluera leur compréhension des missions d'un DAC et leur démarche pour y répondre.

La commission réalisera l'audition de chacun des candidats et proposera à la DG ARS un classement au regard de la pertinence des réponses reçues.

A l'éclairage de cette commission d'experts, l'ARS retiendra un candidat après échange avec le Copil DAC IDN.

Le dossier devra être constitué de :

- 1 exemplaire en version « papier »,

- 1 exemplaire en **version** dématérialisée (clé USB).

Les dossiers de candidature devront être **transmis par courrier recommandé avec avis de réception**, à l'adresse ci-après :

**ARS Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy**

**AAP DAC IDN - NE PAS OUVRIR**

DAOSS – Service DCT

Rue des Archives - Bisdary

97113 GOURBEYRE

Les candidatures sont attendues pour le **24 FEVRIER 2022** au plus tard, **cachet de la Poste faisant foi.**

Pour tout renseignement vous pouvez vous adresser par messagerie électronique à Mme Marie-José MOVREL: [marie-josee.movrel@ars.sante.fr](mailto:marie-josee.movrel@ars.sante.fr)

Gourbeyre, le **19 JAN. 2021**

La Directrice Générale



**Valérie DENUX**