

**DIRECTION GÉNÉRALE**

Gourbeyre, le **23 NOV. 2023**

**SERVICE INSPECTION-CONTRÔLE-ÉVALUATION-AUDIT**

Affaire suivie par : [REDACTED]  
Courriel : [ars971-inspection-contrôle@ars.sante.fr](mailto:ars971-inspection-contrôle@ars.sante.fr)  
Tél. : 05 90 [REDACTED]

Le Directeur Général de l'Agence de Santé  
de Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy

à

Réf. : DG/ICEA/[REDACTED]/N°2023-209  
Lettre recommandée AR

Monsieur [REDACTED]  
Directeur par intérim  
EHPAD RESIDENCE MEDICO-SOCIALE  
Lotissement Desmarais  
Rue Youri Gagarine  
97134 SAINT-LOUIS

Monsieur le Directeur,

Un contrôle sur pièces de l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes Résidence Médico-Sociale, situé à Saint-Louis (Marie-Galante), a été mené du 17/04/2023 au 02/06/2023.

Cette mission prévue au programme de l'Agence de santé de Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy 2023 s'inscrivait dans le cadre de la mise en œuvre de l'orientation nationale « plan d'inspection et de contrôle de l'ensemble des EHPAD » et avait pour objet la vérification des conditions d'organisation et de fonctionnement de l'établissement.

Dans le cadre de la procédure contradictoire, en application des articles L.121-1 et L.122-1 du code des relations entre le public et l'administration, le rapport de la mission de contrôle, ainsi qu'un tableau des mesures correctives que j'envisageais de vous notifier vous ont été adressés par courrier daté du 22 août 2023. Vous disposiez alors d'un délai d'un mois afin de me formuler vos observations.

Vous m'avez transmis par courrier daté du 26 septembre 2023 des éléments de réponse ce dont je vous remercie.

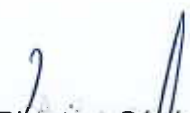
Vous avez souhaité porter à ma connaissance des éléments concernant les prescriptions 2, 3 et 5 relatifs au temps de travail du médecin coordonnateur, à la convention avec un service de médecine du travail et à la gestion des déchets de soins à risques infectieux. Ces prescriptions ont été levées avec cependant une observation pour deux d'entre-elles.

Je vous notifie donc à titre définitif les mesures correctives récapitulées dans le tableau que vous trouverez en annexe. Ces mesures revêtent un caractère impératif, aussi je vous remercie d'adresser les éléments attestant de leur mise en œuvre dans le délai prescrit à la Direction animation et organisation des structures de santé précisément au Service Suivi et appui aux établissements.

Un nouveau contrôle, sur site, pourra être diligenté à tout moment, afin notamment de vérifier la mise en œuvre effective des mesures notifiées.

La présente décision peut faire l'objet, dans un délai, de deux mois, à compter de sa notification, d'un recours contentieux auprès du Tribunal Administratif. Celui-ci peut être saisi par l'application «Télérécours citoyens» accessible à partir du site [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr).

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de ma considération distinguée.

  
Le Directeur Général,

  
Laurent LEGENDART

*Signé*

**MESURES CORRECTIVES DEFINITIVES**  
**CONTROLE SUR PIECES DU 17/04/2023 AU 02/06/2023**  
**EHPAD RESIDENCE MEDICO-SOCIALE DE MARIE-GALANTE**

**TABLEAU DES INJONCTIONS**

| <b>Référence<br/>rapport<br/>(constat)</b> | <b>Numéro de<br/>l'injonction</b> | <b>Intitulé de la mesure corrective</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Référence<br/>juridique</b>                                                           | <b>Réponse de l'établissement<br/>(courrier du 26/09/2023)</b> | <b>Décision définitive et<br/>délai de mise en<br/>œuvre</b>                  |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| E1, E9, E10<br>et E11                      | I1                                | <p>Le médecin coordonnateur doit réaliser les missions qui lui sont dévolues par la réglementation.</p> <p>L'établissement doit transmettre à l'ARS les documents suivants réalisés par le médecin coordonnateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- projet général de soins</li> <li>- rapport d'activités médicales annuel</li> <li>- dossier type de soins</li> </ul> | Article D.312-158<br>du code de l'action<br>sociale et des<br>familles (CASF)            |                                                                | <u><b>Injonction maintenue</b></u><br>Délai de mise en œuvre<br><b>6 mois</b> |
| E6                                         | I2                                | L'établissement doit prendre en compte l'ensemble des prescriptions de la commission d'arrondissement pour la sécurité du 25 mai 2021.                                                                                                                                                                                                                                              | Articles R. 143-34 et<br>suivants du code<br>de la construction<br>et de l'habitation    |                                                                | <u><b>Injonction maintenue</b></u><br>Délai de mise en œuvre<br><b>6 mois</b> |
| E12                                        | I3                                | La commission de coordination gériatrique doit être constituée au sein de l'EHPAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Article D.312-<br>158.3° du CASF<br>Arrêté du 5<br>septembre 2011<br>relatif à la C.C.G. |                                                                | <u><b>Injonction maintenue</b></u><br>Délai de mise en œuvre<br><b>6 mois</b> |

TABEAU DES PRESCRIPTIONS

| Référence rapport<br>(constat) | Numéro de la prescription | Intitulé de la mesure corrective                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Référence juridique                                      | Réponse de l'établissement<br>(courrier du 26/09/2023)                                                                                                                                                            | Décision définitive et<br>délai de mise en œuvre                                                                        |
|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E3                             | P1                        | Le médecin coordonnateur doit être titulaire d'un diplôme d'études spécialisées complémentaires de gériatrie, d'un diplôme d'études spécialisées de gériatrie ou de la capacité de gérontologie ou d'un diplôme d'université de médecin coordonnateur d'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes ou, à défaut, d'une attestation de formation continue. | Article D.312-157<br>du CASF                             |                                                                                                                                                                                                                   | <u>Prescription maintenue</u><br>Délai de mise en œuvre<br>12 mois                                                      |
| E5                             | P2                        | Le temps de travail du médecin coordonnateur, pour sa fonction de coordination, ne doit pas être inférieur à 0,40 ETP.                                                                                                                                                                                                                                                      | Article D.312-156<br>du CASF                             | Transmission de l'avenant n°17 au contrat initial du 22/12/2015 daté du 26/03/2023 du médecin coordonnateur relatif au temps de travail fixé à 0.40 ETP pour la période du 1 <sup>er</sup> janvier au 31/12/2023. | <u>Prescription levée</u>                                                                                               |
| E4                             | P3                        | L'EHPAD doit passer une convention avec un service de médecine du travail ou un service de santé au travail pour les examens des agents conformément aux articles D.466-1 2 et R.4626-26 du code du travail.                                                                                                                                                                | Articles D.466-1.2<br>et R.4626-26 du<br>code du travail | Transmission de la convention de partenariat entre le service de santé du [REDACTED] de Guadeloupe et le [REDACTED]                                                                                               | <u>Prescription Levée</u><br><br>Observation :<br>la convention ne précise pas la prise en charge des agents de l'Ehpad |

| Référence rapport (constat) | Numéro de la prescription | Intitulé de la mesure corrective                                                                                                                                                        | Référence juridique                                                                                                                                                                     | Réponse de l'établissement (courrier du 26/09/2023)                                                                                                                                                                                                                                                     | Décision définitive et délai de mise en œuvre                                                                                                        |
|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E2                          | P4                        | L'EHPAD doit faire procéder à son évaluation externe et transmettre le rapport à l'ARS.                                                                                                 | Article L.312-8 du CASF                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <u>Prescription maintenue</u><br>Délai de mise en œuvre<br><b>6 mois</b>                                                                             |
| E7                          | P5                        | L'EHPAD doit rédiger une procédure de gestion des DASRI et contracter avec un prestataire pour l'élimination de ces déchets.                                                            | Article R.1335-2 du CSP<br>Arrêté du 7 septembre 1999 relatif aux modalités d'entreposage des déchets d'activités de soins à risques infectieux et assimilés et des pièces anatomiques. | Transmission:<br>de la procédure (version 03) de gestion des déchets créée en janvier 2014 et réactualisée en janvier 2023 ;<br>du cahier des clauses particulières du Marché public de service « collecte, transport et élimination de déchets d'activités de soins à risques infectieux du [REDACTED] | <u>Prescription levée</u><br>Observation :<br>la procédure s'adresse à l'ensemble des professionnels du CHSM sans distinction des agents de l'EHPAD. |
| E8, R5 et R19               | P6                        | Les interventions de bénévoles au sein de l'EHPAD doivent être formalisées par des conventions.<br>Les interventions des établissements scolaires doivent faire l'objet de conventions. | Article L.312-1 du CASF                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <u>Prescription maintenue</u><br>Délai de mise en œuvre<br><b>3 mois</b>                                                                             |

**TABEAU DES RECOMMANDATIONS**

| Référence rapport<br>(constat)               | Numéro de la recommandation | Intitulé de la mesure corrective                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Décision définitive<br>(Pas de réponse de l'établissement) |
|----------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| R1                                           | R1                          | Le règlement de fonctionnement doit être daté, signé et présenté en consultation au CVS.<br>Il doit être actualisé régulièrement.                                                                                                                                                                                              | Recommandation maintenue                                   |
| R2                                           | R2                          | Le projet d'établissement doit être daté et signé. Son évaluation doit être réalisée.                                                                                                                                                                                                                                          | Recommandation maintenue                                   |
| R3                                           | R3                          | L'organigramme de l'EHPAD doit être actualisé, précisé, et daté.                                                                                                                                                                                                                                                               | Recommandation maintenue                                   |
| R4                                           | R4                          | Les réunions du conseil de la vie sociale doivent être tracées et tenues conformément à la réglementation.                                                                                                                                                                                                                     | Recommandation maintenue                                   |
| R6                                           | R5                          | L'EHPAD doit formaliser ses relations avec les établissements et structures sanitaires. Les conventions signées doivent faire l'objet d'un suivi (renouvellement).                                                                                                                                                             | Recommandation maintenue                                   |
| R7                                           | R6                          | La démarche qualité doit être effective et un référent doit être nommé.                                                                                                                                                                                                                                                        | Recommandation maintenue                                   |
| R8                                           | R7                          | Le plan bleu doit être complété si nécessaire et transmis à l'ARS.                                                                                                                                                                                                                                                             | Recommandation maintenue                                   |
| R9, R11, R15, R16, R17, R18, R22, R23 et R24 | R8                          | L'EHPAD doit formaliser ou actualiser, plusieurs procédures et protocoles, indispensables au bon fonctionnement de l'établissement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- procédure de gestion des EI et EIGS.</li> <li>- procédure d'accueil des nouveaux arrivants</li> <li>- procédure d'appel des résidents</li> </ul> | Recommandation maintenue                                   |



|            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
|------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|            |     | <ul style="list-style-type: none"><li>- procédure d'admission des résidents</li><li>- procédure traitant de la gestion des situations de fin de vie</li><li>- protocole de gestion des mesures de contention</li><li>- protocole relatif au change des personnes incontinentes</li><li>- procédure pour la gestion des toilettes des résidents (douches et bains)</li><li>- protocole de soins</li><li>- protocole pour les mesures d'hygiène</li></ul> |                          |
| R10        | R9  | L'EHPAD doit proposer un plan de formation adapté et effectué un bilan des formations réalisées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Recommandation maintenue |
| R12        | R10 | L'EHPAD doit actualiser le DUERP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Recommandation maintenue |
| R13        | R11 | L'EHPAD doit transmettre à l'ARS le contrat et la fiche de poste de l'infirmier coordonnateur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Recommandation maintenue |
| R14        | R12 | L'EHPAD doit réaliser un rapport d'activités retraçant mieux l'activité de l'EHPAD ou du pôle médico-social EHPAD/MAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Recommandation maintenue |
| R20 et R21 | R13 | L'établissement doit mettre en place des mesures veillant à réduire l'amplitude de plus de 12 heures entre le repas du soir et le petit-déjeuner.<br>Les résidents doivent être plus associés au choix des menus.                                                                                                                                                                                                                                       | Recommandation maintenue |