

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Gourbeyre, le 4 novembre 2025

VIA-TRAJECTOIRE : UNE PLATEFORME UNIQUE POUR SIMPLIFIER L'ACCÈS AUX STRUCTURES D'HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES ET HANDICAPÉES EN GUADELOUPE

L'Agence Régionale de Santé de Guadeloupe, Saint-Martin et Saint-Barthélemy en partenariat avec le GRADeS Archipel 971, le Conseil Départemental et les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) annoncent l'ouverture au grand public de la plateforme en ligne Via-Trajectoire destinée à gérer les demandes d'orientation et d'admission des personnes âgées et des personnes en situation de handicap au sein des établissements médico-sociaux et sanitaires de notre territoire. Via-Trajectoire offre un parcours facilité, transparent et gratuit pour les usagers et leurs proches en demande d'établissement.

Une révolution numérique au service des familles et des professionnels de santé

Jusqu'à aujourd'hui, les personnes âgées et handicapées et leurs aidants, devaient compléter à la main les dossiers d'admission et renouveler l'opération pour chaque établissement médico-social sollicité. Les dossiers exigeaient un suivi chronophage par courrier et téléphone.

Avec Via-Trajectoire, c'est plus simple et rapide :

Pour les familles et les aidants :

- Accès à un annuaire complet et détaillé des structures médico-sociales de Guadeloupe
- Recherche d'établissement selon les critères de l'usager : géographiques, financiers, médicaux, et de confort
- Dossier unique dématérialisé : plus besoin de photocopies multiples, un seul dossier en ligne suffit pour toutes les demandes
- Suivi en temps réel de l'avancement des demandes avec tableau de bord actualisé
- Communication directe avec les établissements via la messagerie sécurisée de la plateforme

Pour les professionnels de santé :

- Transmission sécurisée et simplifiée des volets médicaux et autonomie
- Meilleure coordination entre médecins traitants, hôpitaux et établissements d'accueil
- Traçabilité et suivi optimisé des dossiers des usagers

Deux parcours adaptés, une même simplicité d'utilisation :

- **Pour les personnes âgées** : inscription directe en structures d'hébergement (EHPAD, résidences autonomie, ...) avec un dossier unique comprenant trois volets (administratif, médical et autonomie)
- **Pour les personnes en situation de handicap** : suivi des décisions d'orientation de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) vers les établissements spécialisés

Un accompagnement renforcé pour garantir l'accessibilité à tous

Un support téléphonique gratuit est mis en place pour accompagner les usagers du lundi au vendredi :

- **Le matin jusqu'à 13h30** : Support national au **0801 110 110**
- **L'après-midi de 13h30 à 17h** :
 - GIP-RASPEG, DAC Guadeloupe : **05 90 47 17 00**
 - Association R2C, DAC des Îles du Nord : **0806 806 055**
- **24h/24** : Formulaire de contact en ligne sur usager.viatrajectoire.fr/contactez-nous

Rendez-vous sur : ViaTrajectoire.fr

Deux espaces dédiés vous attendent :

- **Espace « Particulier »** pour les usagers et leur famille
- **Espace « Professionnels »** pour les médecins et établissements de santé